



Impertek Srl nasce nel 1985 a Jesolo, in provincia di Venezia, come azienda a gestione completamente familiare e specializzata nella posa di guaine e materiali in PVC. Nel corso degli anni ha introdotto sul mercato soluzioni innovative quali accessori per le impermeabilizzazioni bituminose e in PVC, e sistemi di supporto per pavimenti sopraelevati regolabili in altezza.

Dal 2001 la sede si trasferisce nell'attuale stabilimento di Ceggia (VE), e continua la sua espansione nel mercato italiano ed estero dimostrandosi nel tempo una delle realtà Italiane più apprezzate al mondo: dall'Europa all'Asia, dal Medio Oriente all'Africa, dagli Stati Uniti al Canada.

Nel 2012 l'azienda amplia lo stabilimento produttivo, il magazzino, gli uffici, lo showroom e implementa un laboratorio interno dedicato alle prove e test per lo sviluppo di nuovi prodotti e il controllo qualità.

L'espansione segue l'installazione di nuovi macchinari per garantire sempre la massima flessibilità e velocità di consegna, ottimizzando i processi produttivi nel contesto della sostenibilità ambientale.

Molti sono i passi che l'azienda ha percorso fino ad oggi e tanti altri ne seguiranno, guidati dalla sua mission:

Sviluppare **sistemi e supporti all'avanguardia**
per **pavimentazioni sopraelevate e impermeabilizzazioni**,
sapendo anticipare, proporre e realizzare soluzioni tecniche
e di prodotto che **garantiscono** ai clienti la qualità, la flessibilità
e la tempestività desiderata, massimizzando l'efficienza
e l'innovazione e **diffondendo** la cultura dell'eccellenza

Impertek Srl si pone come obiettivo strategico di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti e delle Parti Interessate ed allo stesso tempo la salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, da conseguire mediante il miglioramento continuo di tutti i processi e attività aziendali, sviluppando e applicando un Sistema di Gestione integrato Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza secondo i criteri definiti dalle norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023**, nella cornice di rispetto delle normative vigenti.

Gli obiettivi che Impertek Srl si propone di perseguire, declinati nei diversi ambiti sono i seguenti:

Qualità

- ✓ offrire soluzioni che rispondano ai livelli qualitativi e alle aspettative richieste dai clienti, anche con soluzioni personalizzate, offrendo prodotti performanti e all'avanguardia e garantendo un servizio puntuale, rapido e preciso.
- ✓ ricercare l'eccellenza, selezionando le materie prime più performanti e garantendo elevati standard di qualità anche mediante il dialogo con i propri fornitori.
- ✓ Collaborare con i propri fornitori al fine di instaurare rapporti duraturi e reciprocamente vantaggiosi basati sulla fiducia e sulla condivisione.
- ✓ Garantire il rispetto delle leggi e delle normative applicabili all'organizzazione, ai suoi processi e ai suoi prodotti
- ✓ ricercare, in relazione allo stato attuale delle conoscenze tecnologiche, prodotti e soluzioni innovativi al fine di soddisfare le esigenze dei propri clienti nel tempo
- ✓ monitorare periodicamente indicatori di performance, non Conformità e adottare azioni consone alla loro soluzione



- ✓ disporre di persone motivate e consapevoli della rilevanza e importanza del proprio ruolo e in grado di collaborare concretamente al fine di soddisfare il cliente.
- ✓ Promuovere programmi di informazione, formazione e addestramento necessari al fine di garantire il rispetto dei requisiti di qualità verso il cliente

Ambiente

- ✓ Porre in primo piano l'analisi degli aspetti ambientali connessi ai propri processi e prodotti al fine di gestirne e ridurre gli impatti anche nel contesto dell'attuale e futuro cambiamento climatico
- ✓ Scegliere l'utilizzo di materie prime realizzate con plastiche riciclate e nuovamente riciclabili al fine di ridurre l'impatto ambientale dei processi produttivi lungo tutto il ciclo di vita del prodotto
- ✓ Rivolgere lo sguardo al futuro, per una maggiore sostenibilità ambientale e il rispetto per le generazioni che verranno, nella cornice dello sviluppo di nuovi prodotti e processi
- ✓ Promuovere programmi di informazione, formazione e addestramento a tutti i livelli al fine di stimolare l'attenzione al rispetto dei requisiti ambientali stabiliti dalle norme cogenti e dell'organizzazione

Salute e Sicurezza

- ✓ Considerare come pilastro essenziale l'attenzione e la cura nei confronti dei propri dipendenti promuovendo azioni per il loro benessere psico-fisico e supportandone l'inclusione
- ✓ Valutare tutti i rischi che possono compromettere la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, introducendo azioni di prevenzione e protezione al fine di eliminare e/o mitigare i potenziali danni, nel rispetto dei requisiti legali cogenti
- ✓ in relazione allo stato attuale delle conoscenze tecnologiche, ricercare e implementare tecnologie produttive e l'utilizzo di prodotti e/o materiali che comportino il minor impatto possibile sulla salute e sicurezza dei lavoratori in tutte le fasi del processo produttivo
- ✓ promuovere il coinvolgimento di tutti i lavoratori favorendo la comunicazione e la collaborazione tra i vari livelli e funzioni aziendali al fine di garantire condizioni di lavoro sicure e salubri
- ✓ Promuovere programmi di informazione, formazione e addestramento a tutti i livelli al fine di eliminare o ridurre la probabilità di danni nel contesto della salute e della sicurezza dei lavoratori

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- ✓ sostenere la Presente Politica a tutti i livelli dell'organizzazione assumendo un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, sull'ambiente e sulla salute e sicurezza, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti
- ✓ garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali
- ✓ incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni collaboratore.

La direzione Impertek si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la presente politica per la qualità chiarendo ed assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

LA DIREZIONE